



CÓDIGO DE ÉTICA

As doulas formadas pela Materlua, são autónomas na sua ação, no entanto, no âmbito da formação e enquanto comunidade, colocam-se em reflexão valores, atitudes e um código de ética que devem ser assumidos individualmente por cada uma das doulas formadas.

Impulsionadas por valores fundamentais de não discriminação, não julgamento, autonomia, respeito e integridade, assumimos como missão contribuir para experiências perinatais positivas.

1. A doula deverá ser impecável com as suas palavras e ações, usando de honestidade na forma como se apresenta, age e se relaciona com clientes, colegas e outros profissionais. Trazendo a verdade na forma como transmite o que sente e transparência em relação à sua experiência, habilidades e limites de atuação.
2. Evitar partir de pressupostos e comunicar de forma clara e autêntica, reconhecendo que a comunicação é uma das principais ferramentas do trabalho da doula.
3. Estar atenta à forma como percebe a realidade e os outros. Evitar o julgamento que comprime o espaço de abertura entre seres humanos e desenvolver a aceitação e compaixão. A começar por si mesma.
4. A doula deve estar atenta e evitar qualquer atitude de preconceito ou discriminação. Deve relacionar-se com as suas crenças de forma pessoal e respeitar as crenças dos seus clientes.
5. A doula deve manter elevados padrões de conduta pessoal e de integridade profissional, defender e promover os valores, a ética, o conhecimento e a missão da doula. Deverá fazer sempre o seu melhor, sabendo que o seu melhor vai mudar a cada momento.
6. A primeira responsabilidade da doula é para com os seus clientes. Em qualquer circunstância, a segurança e bem-estar da mãe e do bebé estão sempre em primeiro lugar.

7. A doula promove a autodeterminação, a escolha e consentimento informado dos seus clientes, sem orientar a tomada de decisões. Para isso, além do apoio emocional e prático, a doula oferece apoio informativo à mãe e acompanhante, de forma a que estes possam tomar as suas decisões relativamente ao que pretendem para a gravidez, parto e pós-parto.
8. A doula defende os desejos da cliente expressos no seu plano de parto e verbalmente durante o trabalho de parto, encorajando-a a fazer perguntas ao profissional de saúde e a expressar suas preferências e preocupações. A doula pode apoiar em qualquer mudança necessária ao plano previsto e até na comunicação entre a cliente e o profissional de saúde.
9. A doula não fala pela cliente nem toma decisões por ela. A doula apoia e informa a cliente e pode facilitar o diálogo entre todos os intervenientes.
10. A doula apoia a mãe na escolha do local onde deseja dar à luz (hospital público, hospital privado, em casa, ou em qualquer outra opção que exista no país em que desenvolve o seu trabalho) bem como o tipo de parto de acordo com a escolha da mulher.
11. A doula reconhece a sua função e os limites da sua ação, nomeadamente a não realização de qualquer ato clínico, não faz diagnósticos médicos nem dá conselhos. Tem a responsabilidade de indicar outros profissionais caso a mãe tenha necessidades específicas que ultrapassem a competência da doula.
12. A doula acompanha partos assistidos, sejam eles hospitalares (com as equipas clínicas) sejam partos domiciliários com a presença de um profissional de saúde com competências, experiência e equipamento adequados e devidamente registado na Ordem dos Enfermeiros (O.E.). A doula formada pela Materlua não acompanha partos planeados sem assistência de um profissional de saúde ou assistidos por profissionais não registados na O.E. e/ou que não estejam legalmente aptos para esta função.
13. Caso a doula seja qualificada como profissional de saúde, terapias alternativas ou complementares, fotógrafa, especialista em exercício físico ou outros serviços, deve deixar bem claro junto dos seus clientes que estas modalidades são um serviço adicional à margem da prática da doula.
14. Deve respeitar a privacidade dos clientes e manter sob sigilo todas as informações obtidas no decorrer do seu trabalho.

15. Deve assumir o compromisso de acompanhamento da sua cliente e, caso se torne impossível dar-lhe continuidade, deve avisar a cliente atempadamente e propor uma doula de substituição.
16. Os honorários devem ser estabelecidos de forma clara, perante a descrição dos serviços a prestar, as condições de pagamento e as políticas de reembolso.
17. Na forma como divulga o seu trabalho e se apresenta nas redes sociais, a doula deve usar da mesma integridade, respeito, profissionalismo e confidencialidade. A forma como o trabalho das doulas é visto e reconhecido pelo público, a valorização do nosso serviço e a forma como nos apresentamos ao mundo é da responsabilidade de cada doula. Dessa forma, a informação que passamos, a influência que exercemos e os valores que incorporamos são fundamentais e devem ser pensados estrategicamente e a longo prazo, não só para o trabalho individual de cada uma, mas sabendo que sempre terá um impacto no coletivo das doulas.
18. A doula deve tratar as colegas com respeito, cordialidade, justiça e honestidade. Deverá manter total consideração profissional no relacionamento com clientes de outras colegas.
19. Na relação com os profissionais de saúde é esperado da doula uma postura de cordialidade, respeito e cooperação no sentido de melhor contribuir para os interesses da mãe, do bebé e da família.
20. As doulas formadas pela Materlua são encorajadas a oferecer um apoio transversal a qualquer evento do ciclo reprodutivo: gravidez, parto, pós-parto, perda gestacional ou interrupção da gravidez.
21. A doula deve procurar formação contínua e estar atualizada em relação a informações relevantes sobre as temáticas da gravidez, parto e pós-parto. Assim como deverá procurar aprofundar o seu desenvolvimento pessoal, entendido como fundamental no trabalho que desempenha.
22. As doulas são encorajadas a contribuir de forma mais ampla para a comunidade através de ações de voluntariado mediante premissas que sejam confortáveis para si.
23. Ser doula pode ser desafiante a vários níveis, devemos por isso ter em conta as necessidades pessoais, o autocuidado e o apoio entre pares. Na Materlua oferecemos mentorias, círculos mensais virtuais, grupos de partilha online e encontros presenciais para nos podermos apoiar e crescer nesta missão que decidimos abraçar.